

Cyngor Sir Ceredigion **Gofal Cymdeithasol**

# **Gwasanaethau i Deuluoedd a Phlant**



**...yn gofalu i wneud gwahaniaeth**

# **Print Bras neu fformatau eraill ar gael drwy ofyn amdanynt**

**ffoniwch**



**01545 574000**



**neu Ebostiwch**

**cyswllt-socservs@ceredigion.gov.uk**

## **Oriau Swyddfa'r Porth Gofal**

**Dydd Llun – Dydd Iau: 8.45 y.b. – 5.00 y.p.**

**Dydd Gwener: 8.45 y.b. – 4.30 y.p.**

Gellir gweld gwybodaeth ynglŷn â gwasanaethau a ddarparir  
gan Gyngor Sir Ceredigion ar ein gwefan:

**[www.ceredigion.gov.uk](http://www.ceredigion.gov.uk)**

Am wybodaeth ynghlŷn â gwasanaethau eraill ewch i:

**<http://cis.ceredigion.gov.uk>**

Adolygwyd Rhagfyr 2019

## **Gwasanaethau i Deuluoedd a Phlant**

Mae Gofal Cymdeithasol Ceredigion wedi ymrwymo i:

- Wneud gwahaniaeth cadarnhaol i ansawdd bywyd pobl Ceredigion
- Diogelu a hyrwyddo lles, annibyniaeth a chyfleoedd bywyd defnyddwyr gwasanaeth
- Gweithio mewn partneriaeth gyda defnyddwyr gwasanaeth ac asiantaethau eraill
- Darparu gwybodaeth am ein gwasanaethau sy'n esbonio pwy ydym ni a'r hyn yr ydym yn ei wneud
- Darparu gwasanaeth o ansawdd sy'n gwrtais, yn amserol ac yn berthnasol
- Grymuso defnyddwyr gwasanaeth trwy esbonio a'u cynnwys wrth wneud penderfyniadau sy'n effeithio arnynt
- Cynnwys defnyddwyr gwasanaeth ac ymgynghori â nhw er mwyn sicrhau bod eu safbwyntiau yn dylanwadu ar ein gwaith cynllunio ar gyfer y dyfodol
- Darparu ystod briodol o wasanaethau i fodloni anghenion plant, pobl ifanc a'u teuluoedd a aseswyd

**Trwy wneud hyn, ein nod yw darparu gwasanaeth sy'n sensitif i ddewisiadau crefyddol, ethnig, diwylliannol ac ieithyddol y teulu ac sy'n ystyried oedran, rhyw, rhywioldeb ac unrhyw anabledau yr unigolion yn y teulu.**

## **I bwy yr ydym yn darparu gwasanaethau?**

Unrhyw blentyn neu unigolyn ifanc a theulu sy'n byw yng Ngheredigion a phan aseswyd bod angen darparu gwasanaethau iddynt er mwyn diogelu, cynorthwyo a hyrwyddo eu lles.

## **Pa Wasanaethau yr ydym yn eu darparu?**

Mae nifer o dimau yn delio â gwasanaethau plant ledled y Sir. Ar ôl cynnal asesiad o'ch anghenion, gellir darparu'r gwasanaethau canlynol:

- Cyngor a gwybodaeth am y gwasanaethau i blant mewn angen ac yn ôl yr angen, cyfeirio at asiantaethau neu ddarparwyr gwasanaeth eraill
- Asesu a chymorth i rieni/gofalwyr neu blant mewn angen a phobl ifanc sy'n wynebu ystod o anawsterau
- Darparu cyngor a chefnogaeth aml-asiantaethol i blant anabl a'u teuluoedd, gan gynnwys gwasanaeth gweithiwr allweddol
- Asesu ar gyfer addasiadau a/neu gymhorthion i fyw o ddydd i ddydd
- Gwasanaethau ac asesiad unigol i 'ofalwyr ifanc' – y plant hynny sy'n cyflawni rôl gofalu ar gyfer perthynas
- Help ac arweiniad wrth ddatblygu a gwella sgiliau rhianta, cyllidebu a chreu cartref
- Diogelu plant a phobl ifanc rhag cam-drin neu risg niwed sylweddol

- Pobl ifanc sydd mewn perygl o gyflawni troseddau neu sy'n ymwneud â'r system cyfiawnder troseddol.
- Hwyluso Cyfarfodydd Grŵp Teulu er mwyn grymuso teuluoedd i ddarganfod eu hatebion eu hunain i anawsterau
- Darparu llety trwy gyfrwng gofal maeth a mabwysiadu i'r plant hynny nad ydynt yn gallu byw gyda'u teuluoedd eu hunain; naill ai dros dro neu'n barhaol
- Cymorth ôl-ofal i bobl ifanc sydd wedi Derbyn Gofal gan yr Awdurdod Lleol
- Cymorth ar ôl mabwysiadu

## **Gweithio mewn Partneriaeth**

Ein partneriaeth bwysicaf yw'r un gyda'r plant, y bobl ifanc a'u teuluoedd sy'n manteisio ar ein gwasanaethau.

Mae Gofal Cymdeithasol yng Ngheredigion yn gweithio mewn ffordd gadarnhaol gyda chyrff cyhoeddus, preifat ac annibynnol eraill sy'n gweithio yn y Sir. Fel aelod o'r Bartneriaeth Fframwaith Plant a Phobl Ifanc, rydym yn gweithio gydag asiantaethau eraill i ddarparu ystod y gwasanaethau angenrheidiol er mwyn diwallu anghenion cymuned Ceredigion nawr ac yn y dyfodol.

Trwy weithio gyda'n gilydd, gallwn helpu i sicrhau ein bod yn gallu diwallu eich anghenion a aseswyd mewn ffordd briodol.

## **Sut i fanteisio ar y gwasanaethau a ddarparwn**

Os hoffech gysylltu â'n Hadran ynghylch unrhyw rai o'r gwasanaethau y soniwyd amdanynt yn y daflen hon, ffoniwch ein Porth Gofal ar:



**01545 574000**

Bydd Swyddogion Porth Gofal yn gofyn i chi am wybodaeth fanwl am eich hun neu'r unigolyn yr ydych yn dymuno iddynt gael gwasanaeth gan ein Hadran. (Disgrifir manylion llawn yn ein taflen 'Sut i fanteisio ar ein Gwasanaeth', sydd ar gael gan Porth Gofal).

Os yw'ch cais yn briodol ac os gwelir eich bod yn gymwys i fanteisio ar unrhyw rai o'n gwasanaethau, bydd y wybodaeth sy'n cael ei chymryd gan y Porth Gofal yn cael ei hanfon ymlaen i'r Tîm perthnasol, a fydd yn cysylltu â chi wedi hyn.

**Mae Cyngor Sir Ceredigion yn llwyr gefnogi egwyddor cydraddoldeb ac mae'n cydnabod pwysigrwydd cynnig cyfleoedd manteisio teg ac mae'n hyrwyddo cyfle cyfartal i'r holl ofalwyr a defnyddwyr gwasanaeth.**

## **Gwasanaeth Eiriolaeth**

Mae Gwasanaeth Eiriolaeth ar gael a lle bo hynny'n bosib, byddwn yn trefnu i rywun eich cynorthwyo i gyflwyno eich barn wrth i chi ymdrin â ni os nad yw'n bosib i chi wneud hynny eich hun ac os nad oes gennych deulu neu ffrindiau i'ch helpu.

## **Eiriolaeth Broffesiynol Annibynnol Ceredigion (CIPA)**

Gall y gwasanaeth hwn eich cynorthwyo chi (neu eich gofalwr) os ydych chi dros 18 oed, yn byw yng Ngheredigion a'ch bod yn derbyn asesiad neu adolygiad ar hyn o bryd o'ch anghenion gofal a chymorth neu fod gennych bryder o ran diogelu.



**0800 206 1387**

Bydd **Eiriolaeth Gorllewin Cymru'n** darparu Gwasanaeth Eiriolaeth Annibynnol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ar gyfer pobl yn y gymuned ac ar gyfer cleifion anffurfiol yn Ward Morlais, Ysbyty Glangwilli, Caerfyrddin.



**01437 762935**



[www.advocacywestwales.org.uk](http://www.advocacywestwales.org.uk)



[admin@advocacywestwales.org.uk](mailto:admin@advocacywestwales.org.uk)

Mae **TGP Cymru** yn darparu help i blant a phobl ifanc er mwyn sicrhau y caiff eu hawliau eu parchu a'u lleisiau eu clywed. Gallant ddarparu gwybodaeth, eiriolaeth, cynrychiolaeth, cyngor a chefnogaeth.



**0808 1682599**



**01545 571865**



midandwestwales@tgpcymru.org.uk

## **Rhannu Gwybodaeth a Chyfrinachedd**

Bydd unrhyw wybodaeth y byddwch yn ei rhoi i ni yn cael ei chadw'n gyfrinachol. Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw un nad ydynt yn ymwneud â'ch gofal heb eich caniatâd (oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny yn unol â'r gyfraith neu os ceir amgylchiadau arbennig, fel eich diogelwch a/neu ddiogelwch eraill).

## **Argyfyngau**

Os bydd angen help arnoch ar frys y tu allan i oriau agor y Porth Gofal (fel y nodwyd tu fewn clawr y daflen hon), cysylltwch â'n Tîm Argyfwng Tu Allan i Oriau Swyddfa ar:



**0300 4563554**

## **Cyflwyniadau/Cwynion/Sylwadau**

Os nad ydych yn fodlon ag unrhyw rai o'n gwasanaethau, neu â'r ffordd yr ydych wedi cael eich trin, dylech drafod hyn gyda Rheolwr y Tîm y mae gennych gyswllt ag ef yn gyntaf. Mawr obeithiwn y bydd modd datrys y broblem ar yr adeg hon.

Os nad ydych yn fodlon o hyd fodd bynnag, gallwch fynd â'r mater hwn ymhellach trwy wneud cwyn ffurfiol, gan bod gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion weithdrefn gwyno.

Os ydych yn credu ein bod wedi gwneud rhywbeth yn dda, gallwch ddweud hynny wrthym hefyd.

Gofynnwch i'r **Gofal Cymdeithasol** am daflen 'A ydym yn llygad ein lle? A oes gennych unrhyw Sylwadau, Cwynion neu Ganmoliaeth?'

Mae taflenni eraill yn rhoi manylion am y gwahanol wasanaethau a gynigir gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion ar gael drwy ofyn amdanynt o'r Porth Gofal. Os ydych am ragor o wybodaeth, ffoniwch ar:



**01545 574000**

Byddem yn croesawu unrhyw sylwadau sydd gennych ynghylch cynnwys a chynllun y daflen hon, yn ogystal â'r gwasanaeth yr ydych wedi ei dderbyn. Mae'ch safbwyntiau chi yn bwysig er mwyn sicrhau ein bod yn gallu monitro a gwella'r ansawdd yn ôl yr angen. A fyddech gystal â mynd ati i lenwi'r canlynol:

Enw: .....

Cyfeiriad: .....

.....

.....

Rhif Ffôn: ..... Dyddiad: .....

Cafwyd taflen gan: .....

Fy nghanmoliaeth neu fy nghwyn:

.....

.....

.....

.....

(A fyddech gystal â pharhau ar dudalen ar wahân os bydd angen mwy o le arnoch)



Dylech anfon y dudalen hon at:

Porth Gofal  
Canolfan Rheidol  
Rhodfa Padarn  
Llanbadarn Fawr  
Aberystwyth  
SY23 3UE

**Diolch am eich sylwadau**