

Cyngor Sir Ceredigion **Gofal Cymdeithasol**

Tîm Argyfwng y Tu Allan i Oriau Swyddfa



...yn gofalu i wneud gwahaniaeth

Print Bras neu fformatau eraill ar gael drwy ofyn amdanynt

ffoniwch



01545 574000



neu Ebostiwch

cyswllt-socservs@ceredigion.gov.uk

Oriau Swyddfa'r Porth Gofal

Dydd Llun – Dydd Iau: 8.45 y.b. – 5.00 y.p.

Dydd Gwener: 8.45 y.b. – 4.30 y.p.

**Gellir gweld gwybodaeth ynglŷn â gwasanaethau a
ddarparir gan Gyngor Sir Ceredigion ar ein gwefan
www.ceredigion.gov.uk**

Adolygwyd Rhagfyr 2019

Tîm Argyfwng y Tu Allan i Orlau Swyddfa

Beth os bydd angen i chi gysylltu â Gofal Cymdeithasol Ceredigion gyda'r hwyr, yn ystod y nos neu ar y penwythnos?

Rydym yn gwybod nad yw'r holl broblemau mawr annisgwyl yn digwydd yn ystod oriau swyddfa arferol neu eu bod yn gallu aros tan y diwrnod gwaith nesaf. Mae Gofal Cymdeithasol Ceredigion yn darparu Tîm Argyfwng y Tu Allan i Orlau Swyddfa sydd yno i helpu gyda'r argyfyngau hyn.

I gysylltu â'r Tîm Argyfwng y Tu Allan i Orlau Swyddfa, ffoniwch:



0300 4563554

Pwy fydd yn ateb y ffôn?

Atebir y galwadau gan rywun o Llesiant Delta yn Sir Gaerfyrddin a fydd yn cymryd eich manylion cyswllt. Byddant wedyn yn trosglwyddo'r wybodaeth yma i'r Gweithiwr Cymdeithasol ar ddyletswydd a fydd yn eich ffonio.

Pan fydd y Gweithiwr Cymdeithasol yn eich ffonio, mae'n dra phwysig eich bod yn rhoi iddynt cyn gymaint o wybodaeth a phosib am y sawl sydd angen cymorth gan gynnwys:

- Enw llawn yr unigolyn
- Dyddiad geni
- Cyfeiriad
- Rhif ffôn
- Lle mae'r person a natur y broblem

- Y Gwasanaethau a'r cymorth a dderbynnir gan yr unigolyn ar hyn o bryd
- Os nad ydynt eisoes wedi cael cysylltiad â Gofal Cymdeithasol neu eich bod yn ansicr o hyn a fydddech cystal â darparu manylion o darddiad ethnig yr unigolyn na'i iaith gyntaf / dewis iaith

Beth sy'n digwydd nesaf?

Bydd y Gweithiwr Cymdeithasol ar ddyletswydd yn archwilio eich pryderon gyda chi. Mae'n bosib y rhoddir cyngor a chyfarwyddyd dros y ffon ar sut i ddelio a'r broblem, neu:

- Argymhell eich bod yn cysylltu ag asiantaeth arall sy'n fwy priodol. Byddant yn rhoi'r manylion cyswllt i chi
- Cyfeirio'r mater at un o dimau eraill y Gofal Cymdeithasol yn ystod y diwrnod gwaith nesaf
- Mewn rhai amgylchiadau mae'n bosib y byddant yn ymweld â chi neu'r person mewn angen / y mae eu lles yn peri pryder i chi

Pryd mae'r Tîm Argyfwng y Tu allan i Orlau Swyddfa yn gweithredu?

Yn ystod yr Wythnos - 5.00 y.p. i 8.45 y.b.

Ar Benwythnosau - Dydd Gwener 4.30 y.p. i ddydd
Llun 8.45 y.b.

Gwyliau Banc - 24 Awr

Pa fath o broblemau mae'r Tîm Argyfwng y Tu Allan i Orlau Swyddfa yn gallu delio â nhw?

Dyma rai enghreifftiau o'r mathau o broblem y gallwn fod o gymorth i chi ynddynt:

- Materion Diogelu Plant
- Materion Diogelu Oedolion
- Pobl hŷn sydd mewn peryg neu sydd angen cymorth ar unwaith
- Pryderon yn ymwneud a rhywun ag anabledd corfforol neu amhariad synhwyraidd
- Cefnogaeth i Ofalwyr a phobl ag anableddau dysgu difrifol neu broblemau iechyd meddwl
- Asesiadau Deddf Iechyd Meddwl
- Anawsterau rhianta gyda phlant a phobl ifanc
- Oedolyn priodol ar gyfer pobl ifanc ag Oedolion Agored i Newid yn y ddalfa
- Darparu llety mewn argyfwng ar gyfer pobl sy'n agored i niwed
- Cefnogaeth mewn argyfwng a Chyngor ar gyfer Gofalwyr Maeth

Mae Cyngor Sir Ceredigion yn llwyr gefnogi egwyddor cydraddoldeb ac mae'n cydnabod pwysigrwydd cynnig cyfleoedd manteisio teg ac mae'n hyrwyddo cyfle cyfartal i'r holl ofalwyr a defnyddwyr gwasanaeth.

Gwasanaeth Eiriolaeth

Mae Gwasanaeth Eiriolaeth ar gael a lle bo hynny'n bosib, byddwn yn trefnu i rywun eich cynorthwyo i gyflwyno eich barn wrth i chi ymdrin â ni os nad yw'n bosib i chi wneud hynny eich hun ac os nad oes gennych deulu neu ffrindiau i'ch helpu.

Eiriolaeth Broffesiynol Annibynnol Ceredigion (CIPA)

Gall y gwasanaeth hwn eich cynorthwyo chi (neu eich gofalwr) os ydych chi dros 18 oed, yn byw yng Ngheredigion a'ch bod yn derbyn asesiad neu adolygiad ar hyn o bryd o'ch anghenion gofal a chymorth neu fod gennych bryder o ran diogelu.



0800 206 1387

Bydd **Eiriolaeth Gorllewin Cymru'n** darparu Gwasanaeth Eiriolaeth Annibynnol o dan y Ddeddf Iechyd Meddwl ar gyfer pobl yn y gymuned ac ar gyfer cleifion anffurfiol yn Ward Morlais, Ysbyty Glangwilli, Caerfyrddin.



01437 762935



www.advocacywestwales.org.uk



admin@advocacywestwales.org.uk

Mae **TGP Cymru** yn darparu help i blant a phobl ifanc er mwyn sicrhau y caiff eu hawliau eu parchu a'u lleisiau eu clywed. Gallant ddarparu gwybodaeth, eiriolaeth, cynrychiolaeth, cyngor a chefnogaeth.



0808 1682599



01545 571865



midandwestwales@tgpcymru.org.uk

Rhannu Gwybodaeth a Chyfrinachedd

Bydd unrhyw wybodaeth y byddwch yn ei rhoi i ni yn cael ei chadw'n gyfrinachol. Ni fyddwn yn datgelu eich gwybodaeth i unrhyw un nad ydynt yn ymwneud â'ch gofal heb eich caniatâd (oni bai bod yn rhaid i ni wneud hynny yn unol â'r gyfraith neu os ceir amgylchiadau arbennig, fel eich diogelwch a/neu ddiogelwch eraill).

Argyfyngau

Os bydd angen help arnoch ar frys y tu allan i oriau agor y Porth Gofal (fel y nodwyd tu fewn clawr y daflen hon), cysylltwch â'n Tîm Argyfwng Tu Allan i Orlau Swyddfa ar:



0300 4563554

Cyflwyniadau/Cwynion/Sylwadau

Os nad ydych yn fodlon ag unrhyw rai o'n gwasanaethau, neu â'r ffordd yr ydych wedi cael eich trin, dylech drafod hyn gyda Rheolwr y Tîm y mae gennych gyswllt ag ef yn gyntaf. Mawr obeithiwn y bydd modd datrys y broblem ar yr adeg hon.

Os nad ydych yn fodlon o hyd fodd bynnag, gallwch fynd â'r mater hwn ymhellach trwy wneud cwyn ffurfiol, gan bod gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion weithdrefn gwyno.

Os ydych yn credu ein bod wedi gwneud rhywbeth yn dda, gallwch ddweud hynny wrthym hefyd.

Gofynnwch i'r **Gofal Cymdeithasol** am daflen 'A ydym yn llygad ein lle? A oes gennych unrhyw Sylwadau, Cwynion neu Ganmoliaeth?'

Mae taflenni eraill yn rhoi manylion am y gwahanol wasanaethau a gynigir gan Gofal Cymdeithasol Ceredigion ar gael drwy ofyn amdanynt o'r Porth Gofal. Os ydych am ragor o wybodaeth, ffoniwch ar:



01545 574000

Byddem yn croesawu unrhyw sylwadau sydd gennych ynghylch cynnwys a chynllun y daflen hon, yn ogystal â'r gwasanaeth yr ydych wedi ei dderbyn. Mae'ch safbwyntiau chi yn bwysig er mwyn sicrhau ein bod yn gallu monitro a gwella'r ansawdd yn ôl yr angen. A fyddech gystal â mynd ati i lenwi'r canlynol:

Enw:

Cyfeiriad:

.....

.....

Rhif Ffôn: Dyddiad:

Cafwyd taflen gan:

Fy nghanmoliaeth neu fy nghwyn:

.....

.....

.....

.....

(A fyddech gystal â pharhau ar dudalen ar wahân os bydd angen mwy o le arnoch)



Dylech anfon y dudalen hon at:

Porth Gofal
Canolfan Rheidol
Rhodfa Padarn
Llanbadarn Fawr
Aberystwyth
SY23 3UE

Diolch am eich sylwadau

